



ที่ ชสอ.ว. ๑๑ / 2564

๑๑ พฤศจิกายน 2564

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม "แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ."

เรียน ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม "แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ." จำนวน 1 ชุด

ด้วยชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.) ในฐานะเป็นชุมนุมสหกรณ์ระดับประเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีสหกรณ์สมาชิก จำนวน 1,098 สหกรณ์ กระจายอยู่ทั่วประเทศ มีภารกิจในการเป็นศูนย์กลางทางการเงิน การศึกษาและการพัฒนาเทคโนโลยี ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสหกรณ์สมาชิก

ชสอ. มีความประสงค์ที่จะทำการสำรวจความเห็นของผู้จัดการ หรือรองผู้จัดการ หรือผู้ช่วยผู้จัดการสหกรณ์สมาชิก ชสอ. ที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. เพื่อที่ ชสอ. จะได้นำผลการสำรวจนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสหกรณ์สมาชิกต่อไป จึงขอความร่วมมือมายังท่านในการตอบแบบสอบถาม "แนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ." แล้วส่งกลับไปยัง ชสอ. ทางไปรษณีย์ โทรสาร 0 2496 1177, 0 2496 1188 ทาง E-mail : member.fsct@gmail.com หรือทางแบบสอบถาม Online ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2564

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.สมนึก บุญใหญ่)

ผู้จัดการใหญ่

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด

ฝ่ายวางแผนและวิจัย

โทรศัพท์ 0 2496 1199 ต่อ 304 – 307

โทรสาร 0 2496 1177, 0 2496 1188



แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ประจำปี 2564

คำอธิบาย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความเห็นของผู้จัดการ หรือรองผู้จัดการ หรือผู้ช่วยผู้จัดการสหกรณ์สมาชิก ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.) ที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ด้านการเงินและบริการอื่นๆ ซึ่ง ชสอ. จะนำผลการสำรวจนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของ ชสอ. ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสหกรณ์สมาชิกต่อไป และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

กรุณาส่งแบบสอบถามกลับไปยัง ชสอ. ทางไปรษณีย์ หรือทางโทรสาร 0 2496 1177, 0 2496 1188 และทาง E-mail : member.fsct@gmail.com **ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2564** สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 0 2496 1199 ต่อ 304 – 307 ฝ่ายวางแผนและวิจัย

หมายเหตุ สามารถตอบแบบสอบถามทาง on line ผ่านทาง เว็บไซต์ www.fsct.com หรือ QR Code ด้านล่างนี้ได้



<https://forms.gle/JEkbifruXFrh9cVu5>

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือข้อความที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

สหกรณ์ออมทรัพย์.....จำกัด

ตอนที่ 1 ด้านการถือหุ้นและการส่งค่าหุ้น

1. สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการด้านการถือหุ้นและการส่งค่าหุ้น

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ความสะดวกในการชำระค่าหุ้น					
2. อัตราการจ่ายเงินปันผล					
3. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว					
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....

ตอนที่ 2 ด้านบริการเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงิน

2. สหกรณ์ให้บริการเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงิน ชสอ. หรือไม่

<input type="checkbox"/> ใช้บริการ	<input type="checkbox"/> ไม่ใช้บริการ																																															
2.1 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงิน ชสอ.	2.2 เหตุผลใดที่สหกรณ์ไม่ให้บริการเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงิน ชสอ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 60%;">ระดับความพึงพอใจ</th> <th colspan="5" style="text-align: center;">มากที่สุด → น้อยสุด</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">(5)</th> <th style="width: 10%;">(4)</th> <th style="width: 10%;">(3)</th> <th style="width: 10%;">(2)</th> <th style="width: 10%;">(1)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงินของ ชสอ.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2. มีบริการเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงินระยะเวลาที่หลากหลาย</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3. เอกสารประชาสัมพันธ์แนะนำบริการ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4. มีช่องที่ระลึกมอบให้สหกรณ์ผู้ให้บริการในโอกาสต่างๆ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>5. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>6. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด					(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงินของ ชสอ.						2. มีบริการเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงินระยะเวลาที่หลากหลาย						3. เอกสารประชาสัมพันธ์แนะนำบริการ						4. มีช่องที่ระลึกมอบให้สหกรณ์ผู้ให้บริการในโอกาสต่างๆ						5. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว						6. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ						<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยไม่จูงใจ <input type="checkbox"/> ขั้นตอนการให้บริการยุ่งยาก <input type="checkbox"/> การให้บริการของเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> ไม่มั่นใจใน ชสอ. <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์เงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงิน <input type="checkbox"/> ไม่เข้าใจในผลิตภัณฑ์เงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงิน <input type="checkbox"/> ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น <input type="checkbox"/> ใช้บริการสถาบันการเงินอื่น <input type="checkbox"/> มีเงินเพียงพอเฉพาะการบริหารจัดการภายในสหกรณ์เท่านั้น (สหกรณ์ไม่มีเงินเหลือ) <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....
ระดับความพึงพอใจ		มากที่สุด → น้อยสุด																																														
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)																																											
1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงินของ ชสอ.																																																
2. มีบริการเงินฝาก/ตัวสัญญาใช้เงินระยะเวลาที่หลากหลาย																																																
3. เอกสารประชาสัมพันธ์แนะนำบริการ																																																
4. มีช่องที่ระลึกมอบให้สหกรณ์ผู้ให้บริการในโอกาสต่างๆ																																																
5. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว																																																
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ																																																

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ด้านบริการเงินกู้

3. สหกรณ์ใช้บริการเงินกู้ ชสอ. หรือไม่

ใช้บริการ

3.1 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเงินกู้ของ ชสอ.
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก
- สำรองสภาพค้ำลอง
- จ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน
- จ่ายคืนเงินฝาก
- ชำระหนี้สถาบันการเงินอื่น
- อื่นๆ (ระบุ).....

3.2 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการเงินกู้ของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. วงเงินกู้ที่ได้รับ					
2. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
3. อัตราการจ่ายเงินเฉลี่ยคืน					
4. เอกสารประชาสัมพันธ์แนะนำบริการ					
5. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					

ไม่ใช้บริการ

3.3 เหตุผลใดที่สหกรณ์ไม่ใช้บริการเงินกู้ของ ชสอ.
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อัตราดอกเบี้ยไม่จูงใจ
- ขั้นตอนการให้บริการยุ่งยาก
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ระยะเวลาการชำระคืน
- ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น
- ใช้บริการสถาบันการเงินอื่น
- ใช้ทุนภายในของสหกรณ์ (สหกรณ์มีเงินเหลือ)
- อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ด้านบริการแบบพิมพ์และของที่ระลึก

4. สหกรณ์ใช้บริการแบบพิมพ์และของที่ระลึกของ ชสอ. หรือไม่

<p><input type="checkbox"/> ใช้บริการ</p> <p>4.1 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการแบบพิมพ์และของที่ระลึกของ ชสอ.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 40%;">ระดับความพึงพอใจ</th> <th colspan="5">มากที่สุด → น้อยสุด</th> </tr> <tr> <th>(5)</th> <th>(4)</th> <th>(3)</th> <th>(2)</th> <th>(1)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">1.รูปแบบ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">2.คุณภาพ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">3.ราคา</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">4.ขั้นตอนการสั่งซื้อ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">5.บริการจัดส่ง</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">6.ส่วนลดพิเศษ 5% สำหรับค่าแบบพิมพ์ (เฉพาะซื้อเป็นเงินสด และเป็นสมาชิก)</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">7.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด					(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	1.รูปแบบ						2.คุณภาพ						3.ราคา						4.ขั้นตอนการสั่งซื้อ						5.บริการจัดส่ง						6.ส่วนลดพิเศษ 5% สำหรับค่าแบบพิมพ์ (เฉพาะซื้อเป็นเงินสด และเป็นสมาชิก)						7.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ						<p><input type="checkbox"/> ไม่ใช้บริการ</p> <p>4.2 เหตุผลใดที่สหกรณ์ไม่ใช้บริการแบบพิมพ์และของที่ระลึกของ ชสอ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ราคาแพง <input type="checkbox"/> รูปแบบไม่ทันสมัย <input type="checkbox"/> ขั้นตอนการสั่งซื้อ <input type="checkbox"/> การจัดส่งล่าช้า <input type="checkbox"/> สินค้าที่ส่งชำรุดเสียหาย <input type="checkbox"/> คุณภาพ <input type="checkbox"/> การให้บริการของเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> ใช้บริการร้านในพื้นที่/จังหวัด <input type="checkbox"/> จัดทำแบบพิมพ์ไว้ใช้ในสหกรณ์ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....
ระดับความพึงพอใจ		มากที่สุด → น้อยสุด																																																				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)																																																	
1.รูปแบบ																																																						
2.คุณภาพ																																																						
3.ราคา																																																						
4.ขั้นตอนการสั่งซื้อ																																																						
5.บริการจัดส่ง																																																						
6.ส่วนลดพิเศษ 5% สำหรับค่าแบบพิมพ์ (เฉพาะซื้อเป็นเงินสด และเป็นสมาชิก)																																																						
7.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ																																																						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 ด้านบริการฝึกอบรม/สัมมนา

5. สหกรณ์ใช้บริการฝึกอบรม/สัมมนาของ ชสอ. หรือไม่

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. หลักสูตร/เนื้อหาทันสมัยและเหมาะสมกับความต้องการของสหกรณ์					
2. วิทยากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญตรงตามเนื้อหาหลักสูตร					
3. เอกสารประกอบมีคุณภาพเหมาะสม และตรงตามเนื้อหาหลักสูตร					
4. สถานที่จัดอบรม/สัมมนา มีความเหมาะสม					
5. โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม/สัมมนา					
6. อัตราค่าลงทะเบียนการอบรม/สัมมนา					
7. แผนการจัดฝึกอบรมและสัมมนา					
8. ระบบการลงทะเบียนอบรม/สัมมนาทางออนไลน์ผ่าน Google Form, Fax และ Website					
9. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการอบรม/สัมมนา					

ใช้บริการ

5.1 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการฝึกอบรม/สัมมนาของ ชสอ.

ไม่ใช้บริการ

5.2 เหตุผลที่สหกรณ์ไม่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาของ ชสอ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการ
- นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้น้อย
- สามารถรับการอบรมจากที่อื่นได้ดีกว่า
- ไม่มีงบประมาณ
- ไม่สะดวกเข้าร่วมอบรม/สัมมนา ตามวันและเวลาที่กำหนด
- อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ตอนที่ 6 ด้านการประชาสัมพันธ์

6.1 สหกรณ์ได้รับข่าวสารของ ชสอ. จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- E-mail จดหมายข่าว ชสอ.
 เว็บไซต์ ชสอ. (www.fsct.com) LINE Official
 Facebook อื่นๆ (ระบุ)

6.2 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อจดหมายข่าวของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. เนื้อหา ข้อมูลข่าวสารน่าสนใจและทันต่อเหตุการณ์					
2. การออกแบบรูปเล่ม					
3. การออกแบบจัดวางภาพข่าวและเนื้อหาภายในเล่ม					
4. ระยะเวลาในการได้รับจดหมายข่าว ชสอ.					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

6.3 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อบริการผ่านเว็บไซต์ของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. เนื้อหา ข้อมูลข่าวสารน่าสนใจและทันต่อเหตุการณ์					
2. การออกแบบเว็บไซต์					
3. การออกแบบการจัดวางเนื้อหา					
4. ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูล					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

6.4 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้บริการติดต่อสอบถามข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ของ ชสอ.

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. การให้ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่					
2. เอกสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ					
3. การรับ-โอนสายโทรศัพท์					
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ตอนที่ 7 ด้านบริการศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่สหกรณ์สมาชิก

7. สหกรณ์ใช้บริการศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่สหกรณ์สมาชิก ของ ชสอ. หรือไม่

<input type="checkbox"/> ใช้บริการ	<input type="checkbox"/> ไม่ใช้บริการ																													
<p>7.1 สหกรณ์ใช้บริการใดของศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่สหกรณ์สมาชิก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> การให้บริการวิทยากรด้านกฎหมายสหกรณ์ประจำจังหวัด</p> <p><input type="checkbox"/> บริการคลินิกสหกรณ์</p> <p><input type="checkbox"/> บริการทนายความขึ้นทะเบียน</p> <p><input type="checkbox"/> บริการพี่เลี้ยงช่วยเหลือสหกรณ์ดำเนินคดีด้วยตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> การพิทักษ์สิทธิสหกรณ์สมาชิก</p> <p><input type="checkbox"/> บริการองค์ความรู้ด้านกฎหมาย(ห้องสมุด)</p> <p>7.2 สหกรณ์ใช้ช่องทางใดในการติดต่อขอใช้บริการศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่สหกรณ์สมาชิก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ทำหนังสือถึง ชสอ.</p> <p><input type="checkbox"/> เว็บไซต์ ชสอ.</p> <p><input type="checkbox"/> E-mail</p> <p><input type="checkbox"/> โทรศัพท์</p> <p><input type="checkbox"/> ไปติดต่อด้วยตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....</p> <p>7.3 สหกรณ์มีความคิดเห็นอย่างไรต่อการใช้บริการศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่สหกรณ์สมาชิก</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับความพึงพอใจ</th> <th colspan="5">มากที่สุด → น้อยสุด</th> </tr> <tr> <th>(5)</th> <th>(4)</th> <th>(3)</th> <th>(2)</th> <th>(1)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. ได้รับคำปรึกษาและข้อมูลที่ชัดเจน</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด → น้อยสุด					(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	1. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว						2. ได้รับคำปรึกษาและข้อมูลที่ชัดเจน						3. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ						<p>7.4 เหตุผลใดที่สหกรณ์ไม่ใช้บริการศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่สหกรณ์สมาชิก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีปัญหาในการบริหารงาน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ทราบว่ามีการบริการศูนย์ช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่สหกรณ์สมาชิก</p> <p><input type="checkbox"/> สอบถามหน่วยงานอื่น เช่น สหกรณ์จังหวัด เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในพื้นที่</p> <p><input type="checkbox"/> มีเจ้าหน้าที่/มีที่ปรึกษา ด้านกฎหมายประจำสหกรณ์</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....</p>
ระดับความพึงพอใจ		มากที่สุด → น้อยสุด																												
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)																									
1. การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว																														
2. ได้รับคำปรึกษาและข้อมูลที่ชัดเจน																														
3. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ																														

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ตอนที่ 8 ความคิดเห็นอื่นๆ

ฝ่ายวางแผนและวิจัย

โทรศัพท์ 0 2496 1199 ต่อ 304 – 307

โทรสาร 0 2496 1177, 0 2496 1188

E-mail : member.fsct@gmail.com

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามจะได้รับเสื้อยืดคณอมทรัพย์ สหกรณ์ละ 1 ตัว ชสอ. มอบให้ในเดือน มกราคม พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ ฝ่ายวางแผนและวิจัย ชสอ. จะเป็นผู้แจ้งรายชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสามารถตรวจสอบรายชื่อได้จาก www.fsct.com

มอบเสื้อยืด คณอมทรัพย์ สหกรณ์ละ 1 ตัว สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ.....	นามสกุล.....
สหกรณ์ออมทรัพย์.....	จำกัด.....
ที่อยู่
เบอร์มือถือ.....	E-mail.....

เลือกขนาดเสื้อ	S	M	L	XL	XXL
รอบอก (นิ้ว)	38	40	42	44	46