

ที่ ชสอ. 12194 /2560

7 มิถุนายน 2560

เรื่อง ชี้แจงข้อเท็จจริงการดำเนินการโครงการจัดหาโปรแกรมฯ

เรียน ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์

อ้างถึง หนังสือที่ บริษัท เมโทรฯ 0601/2560 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2560 เรื่อง การเจรจาใกล้เกลี้ย

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ บริษัทเมโทรฯเลขที่ 0902/2559 ลงวันที่ 16 กันยายน 2559

ตามที่ สหกรณ์สมาชิกหลายแห่งได้สอบถามมายัง ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.) เกี่ยวกับเอกสารที่เผยแพร่ในสังคมออนไลน์ (เอกสารที่อ้างถึง) จึงอยากให้ ชสอ.ได้ชี้แจงรายละเอียดและข้อเท็จจริงให้สหกรณ์สมาชิกทราบ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจที่สับสนคลาดเคลื่อน อีกทั้งยังได้แสดงความห่วงใยและความกังวลต่อการดำเนินการเกี่ยวกับโครงการจัดหาโปรแกรมสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสหกรณ์สมาชิก นั้น

ชสอ. ขอเรียนว่า ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสมุทรสงคราม จำกัด (สอ.สช.สมุทรสงคราม) มีหนังสือถึง บริษัทฯ เพื่อให้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการเจรจาใกล้เกลี้ย ระหว่าง บริษัทฯ กับ ชสอ. และบริษัทฯ ได้มีหนังสือตอบสหกรณ์ฯ ว่า “ข้อมูลที่ท่านได้รับทราบมาว่า การเจรจาใกล้เกลี้ยเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ ยินดีทำงานต่อและลดค่าใช้จ่ายลงประมาณ 10 ล้านบาท รวมทั้งมีการทำสัญญาใหม่ด้วย” นั้น ไม่เป็นความจริงแต่ประการใดทั้งสิ้น ในเบื้องต้น ชสอ. ได้ทราบว่าข้อความดังกล่าว เป็นการพูดของท่านประธาน ชสอ. เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ในการประชุมสัมมนา”เกณฑ์มาตรฐานการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์” ห้องประชุม 701 ณ สำนักงาน ชสอ. ซึ่งการสื่อสารข้อความดังกล่าว นั้น เป็นการแสดงเจตนาของ ชสอ. ต่อที่ประชุมว่า ชสอ.พร้อมที่จะทำงานต่อกับบริษัทฯ และขณะนั้นยังอยู่ในช่วงของการเจรจาใกล้เกลี้ยในระดับคณะทำงานซึ่งมีแนวโน้มที่จะสามารถร่วมกันแก้ปัญหาข้อขัดข้องของทั้งสองฝ่ายได้ และผลจากการใกล้เกลี้ยมีแนวทางที่ตกลงกันได้ ซึ่งหากได้ข้อยุติก็จะมีการทำสัญญาใหม่ และในสัญญาใหม่จะต้องมีการปรับลดค่าใช้จ่ายลงประมาณ 10 ล้านบาทตามที่เคยตกลงกันได้ นั้นคือสถานการณ์ในขณะนั้น แต่ สอ.สช.สมุทรสงคราม ได้มีหนังสือไปสอบถามทางบริษัทฯ ในวันที่ 2 มิถุนายน 2560 ซึ่งในขณะนั้น ชสอ. และบริษัทฯ ไม่สามารถตกลงกันได้แล้ว และศาลจะดำเนินกระบวนการพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป (ศาลนัดวันที่ 31 พ.ค. 2560) การกระทำของ สอ.สช.สมุทรสงคราม ที่มีหนังสือถึงบริษัทฯ ซึ่งเป็นคู่กรณีต่อองค์กรต้น

สังกัดของตนเอง เพื่อให้ตอบคำถามที่เหตุการณ์ได้เปลี่ยนไปแล้วนั้น และนำมาเผยแพร่ต่อสาธารณะในสังคมออนไลน์ให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในขณะนั้นนั้น ทำให้ ชสอ. ได้รับความเสียหาย นับว่าเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง

ชสอ. ขอชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินการโครงการจัดหาโปรแกรมสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสหกรณ์สมาชิก ว่า ชสอ. ได้ปฏิบัติเป็นไปตามสัญญาจ้างฯทุกประการ แต่เนื่องจาก ชสอ. ได้ตรวจสอบพบว่า โปรแกรมที่บริษัทได้ส่งมอบงานนั้นมีข้อบกพร่องหลายประการดังนั้นเพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ให้กับ ชสอ. คณะกรรมการจึงได้กำหนดแนวทางจัดหาบริษัทที่ปรึกษามาดำเนินการตรวจรับและกำหนดให้มีสหกรณ์ใช้งานจริงเพื่อพิสูจน์โปรแกรมฯ และได้มีการเชิญบริษัทฯ เข้ามาประชุมเพื่อชี้แจงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและดำเนินโครงการฯ หลายครั้ง แต่บริษัทฯ เพิกเฉยไม่ให้ความร่วมมือ และยังได้บอกเลิกสัญญาพร้อมกับฟ้องคดี ชสอ. ฐานผิดสัญญา หลังจากที่ บริษัทฯ ฟ้อง ชสอ. แล้ว ชสอ. ได้พยายามดำเนินการเพื่อให้โครงการฯนี้ประสบผลสำเร็จให้ได้ โดยได้มีการพูดคุยไกล่เกลี่ยกัน 3 ครั้ง ในระดับคณะผู้บริหารคณะทำงาน ซึ่งมีแนวโน้มที่จะสามารถร่วมกันแก้ปัญหาข้อขัดข้องของทั้งสองฝ่ายได้ และผลจากการไกล่เกลี่ยมีแนวทางที่ตกลงกันได้ ต่อมาวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 ศาลจังหวัดนนทบุรีได้นัดคู่ความ (ชสอ. และบริษัทฯ) เพื่อไกล่เกลี่ยและแจ้งผลการเจรจาไกล่เกลี่ย ผลปรากฏว่า บริษัทฯ ไม่ยอมรับเงื่อนไขที่ได้ไกล่เกลี่ยกันมาและยื่นเงื่อนไขเดิมคือ ต้องให้ ชสอ. จ่ายเงินงวดงานที่ 5 ก่อนจึงจะเจรจาไกล่เกลี่ย จึงทำให้ไม่สามารถตกลงกันได้ ศาลจึงดำเนินกระบวนการพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป และขณะนี้ ชสอ. ได้มอบหมายคณะทำงานด้านกฎหมายได้เตรียมการต่อสู้คดีและยื่นฟ้องเรียกค่าเสียหายต่อบริษัทฯด้วยแล้วเช่นกัน ในส่วนนี้ขอให้สหกรณ์สมาชิกมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการ ชสอ. จะปกป้องรักษาประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มความสามารถ

สำหรับกรณีการตกลงลดค่าใช้จ่ายตามสัญญาฯ เป็นจำนวนเงินกว่า 10 ล้านบาทนั้นเพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ให้กับ ชสอ. คณะกรรมการดำเนินการ ชสอ. และ บริษัทฯ ได้มีการเจรจาต่อรองเพื่อปรับลดค่าบริการศูนย์ข้อมูลหลักและบุคลากรไอที ตามหนังสือ บริษัทฯ ลงวันที่ 16 กันยายน 2559 (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) แต่ทั้งนี้ ได้มีการเจรจากันก่อนที่บริษัทฯ จะบอกเลิกสัญญาและฟ้องคดี ชสอ. ซึ่งปัจจุบันยังไม่ได้มีการตกลงทำสัญญากันแต่ประการใด

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

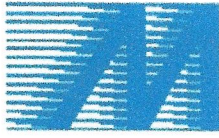
พลโท



(ดร. วีระ วงศ์สรรค์)

ประธานกรรมการ

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด



บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)
Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทร. 0-2727-4000, 0-2726-2828 แฟกซ์ 0-2726-2630
400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel: 0-2727-4000, 0-2726-2828 Fax: 0-2726-2630

เลขที่อ้างอิง: 0902 / 2559

16 กันยายน 2559

เรื่อง การปรับลดการบริการศูนย์ข้อมูลหลักและบุคลากรไอที

เรียน ประธานกรรมการชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด (ชสอ.), ประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ชสอ. และคณะกรรมการดำเนินการ ชสอ.

อ้างถึง (1) สัญญาจ้างเลขที่ 21/2558 ลงวันที่ 29 พ.ค. 2558 "การออกแบบ พัฒนา และติดตั้งโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสหกรณ์สมาชิกและบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ"
(2) เอกสารแนบท้ายสัญญา ภาคผนวก ข. คุณลักษณะการทำงานและการให้บริการ - การบริการศูนย์ข้อมูลหลัก
(3) เอกสารแนบท้ายสัญญา ภาคผนวก ค. คุณลักษณะการทำงานและการให้บริการ - การบริการบุคลากรไอที
(4) การประชุมร่วมกันระหว่างประธานกรรมการ ชสอ. คณะกรรมการเทคโนโลยี ชสอ., ฝ่ายจัดการเทคโนโลยี ชสอ. และผู้บริหารบริษัท ในวันที่ 25 ส.ค. 2559 และ วันที่ 12 ก.ย. 2559 เรื่องการปรับลดการบริการศูนย์ข้อมูลหลักและบุคลากรไอที

ตามที่ผู้บริหาร ชสอ. และทีมงานฝ่ายจัดการเทคโนโลยี ชสอ. ได้ขอเชิญบริษัทฯ ให้เข้ามาประชุมร่วมกัน เรื่องการปรับลดการบริการศูนย์ข้อมูลหลัก โดยในที่ประชุมท่านประธานกรรมการ ชสอ. และท่านประธานคณะกรรมการเทคโนโลยี ชสอ. ได้ขอให้บริษัทฯ ลองหาแนวทางปรับลดการคิดค่าบริการศูนย์ข้อมูลหลักและบุคลากรไอที ทั้งนี้เนื่องจากจำนวนการใช้งานจริงของสหกรณ์นำร่องในช่วงแรก คาดว่าไม่ถึงตามแผนงานที่กำหนด ดังนั้นบริษัทฯ จึงขอเรียนแจ้งข้อสรุปแนวทางที่ได้ผ่านการทบทวนครั้งสุดท้าย ดังนี้

1. การขอปรับลดการให้บริการ บุคลากรไอที

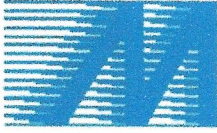
ชสอ. ขอปรับลดบุคลากรไอที โดยลดลงให้เหลือ เจ้าหน้าที่ไอทีรับแจ้งและแก้ปัญหาเบื้องต้น (IT Helpdesk / IT Call Center) 1 คน และเจ้าหน้าที่ไอทีดูแลทั้งระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย (Network and Server Administrator) 1 คน ดังนั้นค่าบริการหลังปรับลด เป็นดังนี้

จากสัญญา เจ้าหน้าที่ไอทีทั้งหมด 4 คน ที่บริษัทฯ คิดค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 303,333.00 บาท (รวม VAT 7%) คงเหลือเจ้าหน้าที่ไอที 2 คน ที่บริษัทฯ คิดค่าบริการรายเดือน (หลังปรับลด) เป็นจำนวนเงิน 151,666.50 บาท (รวม VAT 7%) โดยบริษัทฯ จะคิดค่าบริการหลังปรับลดนี้ ตั้งแต่การให้บริการในเดือนที่ 4 (ส.ค. 2559) เป็นต้นไป ตามขอบเขตการใช้บริการตามที่ตกลงร่วมกันในที่ประชุม

2. การขอปรับลดการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลหลัก

ชสอ. ขอให้บริษัทฯ ลองหาแนวทางปรับลดการคิดค่าบริการรายเดือนศูนย์ข้อมูลหลัก ซึ่งจากสัญญา บริษัทฯ คิดค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท (รวม VAT 7%) ดังนั้นบริษัทฯ ขอสรุปข้อเสนอ ดังนี้

การปรับลดครั้งที่ 1: ปรับลดเรื่องคุณลักษณะของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Hardware Specification) ลง 20% บนสภาพแวดล้อมเพื่อการทดสอบหรือการทดลองใช้ (User Acceptance Testing - UAT environment) และ บนสภาพแวดล้อมเพื่อการใช้งานจริง (Production Environment) โดยจะคิดค่าบริการรายเดือนลดลง เดือนละ 300,000 บาท (รวม VAT 7%) ดังนั้นบริษัทฯ จึงเสนอคิดค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท (รวม VAT 7%)



บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทร. 0-2727-4000, 0-2726-2828 แฟกซ์ 0-2726-2630
400 Chalemprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel: 0-2727-4000, 0-2726-2828 Fax: 0-2726-2630

การปรับลดครั้งที่ 2: ปรับลดค่าบริการรายเดือนลดลงอีก เดือนละ 100,000 บาท (รวม VAT 7%) ในช่วงสภกรณ์สมาชิก ทำการทดลองใช้โปรแกรมฯ บน UAT environment ดังนั้นในช่วงเวลาการใช้งานบน UAT environment บริษัทฯ จะคิดค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,100,000 บาท (รวม VAT 7%)

การปรับลดครั้งที่ 3: ปรับลดค่าบริการรายเดือนลดลงอีก เดือนละ 100,000 บาท (ในช่วงเดือน ส.ค. 2559 – ธ.ค. 2559) โดยจะใช้วิธีปรับลด Hardware Specification และ Resource ต่างๆ ลงอีก ซึ่งอยู่ในช่วงที่สภกรณ์สมาชิก ทำการทดลองใช้โปรแกรมฯ บน UAT environment ดังนั้นบริษัทฯ จะคิดค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท (รวม VAT 7%) ในช่วงเดือน ส.ค. 2559 – ธ.ค. 2559

หมายเหตุ:

ทั้งนี้ถ้าตั้งแต่เดือน ม.ค. 2560 ยังไม่มีการใช้งานโปรแกรมฯ บน Production environment จนครบ 5 สภกรณ์ออมทรัพย์ บริษัทฯ จะคิดค่าบริการรายเดือนตามการปรับลดครั้งที่ 2 คือ เป็นจำนวนเงิน 1,100,000 บาท (รวม VAT 7%) ตั้งแต่เดือน ม.ค. 2560 เป็นต้นไป แต่ถ้าโปรแกรมฯ บน Production environment ถูกใช้งานจนครบ 5 สภกรณ์ออมทรัพย์แล้วบริษัทฯ จะคิดค่าบริการรายเดือนเพิ่มขึ้นเดือนละ 100,000 บาท (รวม VAT 7%) ดังนั้นบริษัทฯ จะคิดค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท (รวม VAT 7%) เป็นต้นไป โดยเริ่มนับตั้งแต่มีการใช้งานบน Production environment ครบ 5 สภกรณ์ออมทรัพย์

3. การขอปรับลดค่าบริการศูนย์ข้อมูลหลัก ย้อนหลังตั้งแต่เดือนที่ 1 - เดือนที่ 3 (พ.ค. 2559 – ก.ค. 2559) ซึ่ง ชสอ. ได้รับวางบิลแล้ว

บริษัทฯ ไม่สามารถทำการปรับลดย้อนหลังได้ เนื่องจากตั้งแต่เดือนม.ค. 2559 – มี.ค. 2559 บริษัทฯ ได้จัดเตรียมศูนย์ข้อมูลหลักและ Resource ต่างๆ ตามขอบเขตในสัญญาฯ และในช่วงเดือนเม.ย. 2559 – ก.ค. 2559 บริษัทฯ ได้ให้บริการตามขอบเขตในสัญญาฯ เช่นกัน ดังนั้นบริษัทฯ จะปรับลดการคิดค่าบริการ ตามขอบเขตที่ได้ตกลงกันในที่ประชุม โดยเริ่มคิดค่าบริการหลังปรับลดตั้งแต่เดือนที่ 4 (ส.ค. 2559) เป็นต้นไป

ดังนั้นบริษัทฯ ขอคิดค่าบริการหลังการปรับลดตามขอบเขตที่ได้ตกลงร่วมกันในที่ประชุม ดังข้อสรุปทั้ง 3 ข้อนี้ และขอขอบคุณผู้บริหาร ชสอ. และฝ่ายจัดการเทคโนโลยี ชสอ. ในความร่วมมือและการประสานงานในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา ตามการปรับลดครั้งสุดท้ายที่ได้ผ่านการประชุมร่วมกัน

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นายยงยุทธ ศรีวันทนิยกุล)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไอที
บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



การปรับลดค่าบริการศูนย์ข้อมูลและบุคลากรไอที

- บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่งหนังสือเลขที่ 0902/2559 ลงวันที่ 16 กันยายน 2559 เรื่อง การปรับลดค่าบริการศูนย์ข้อมูลหลัก และบุคลากรไอที ซึ่งได้สรุปข้อมูลการปรับลดดังตาราง

ลำดับ	รายการ			ราคาเดิมตามสัญญา	ราคาหลังปรับปรุง	ราคาลดลง
1	ค่าบริการศูนย์ข้อมูลหลัก	เดือนที่ 1 -3	รวมเป็นเงิน	4,313,608	4,313,608.00	-
2	ค่าบริการบุคลากรไอที	เดือนที่ 1 -3	รวมเป็นเงิน	909,999	909,999.00	-
3	ค่าบริการศูนย์ข้อมูลหลัก	เดือนที่ 4 -24	รวมเป็นเงิน	31,500,000	24,100,000	7,400,000.00
4	ค่าบริการบุคลากรไอที	เดือนที่ 4 -24	รวมเป็นเงิน	6,369,993	3,184,996.50	3,184,996.50
			รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	43,093,600	32,508,603.50	10,584,996.50

หมายเหตุ จากการปรับปรุงราคา ค่าบริการศูนย์ข้อมูลหลักและค่าบริการบุคลากรไอทีที่มีผลตั้งแต่เดือนที่ 4 (ส.ค.59) เป็นต้นไป และมีเงื่อนไขดังนี้

1. ในช่วงเวลา ส.ค 2559 – ธ.ค.2559 ค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท (รวม VAT)
2. ในช่วงเดือน ม.ค. 2560 เป็นต้นไป ค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,100,000 บาท (รวม VAT)
3. เมื่อโปรแกรมบนสภาพแวดล้อมจริง หรือ Production Environment ถูกใช้งานจากสหกรณ์สมาชิก ครบ 5 สหกรณ์แล้วจะคิดค่าบริการรายเดือนเพิ่มขึ้นเดือนละ 100,000 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,200,000 บาท (รวม VAT)

